














NUEVA PROMOCIÓN TOP VALUE DE SERVICIOS HP CARE PACK PARA SERVIDORES

	ProLiant ML310 G8 ProLiant ML350e G8 ProLiant ML350p G8	U6G01E U6D21E UA021E	HP Care Pack 5 años,domicilio, día siguiente para ML310 HP Care Pack 5 años domicilio día siguiente para ML 350e HP Care Pack 5 años domicilio día siguiente para ML 350p	184 € 530 € 358 €
	ProLiant DL360e G8 ProLiant DL360p G8 ProLiant DL380e G8 ProLiant DL380p G8	U6D63E U2Z86E U6E33E U2Z50E	HP Care Pack 3 años Proactive Care 24x7 respuesta 4hrs	902 € 902 € 896 € 1.216 €
	ProLiant DL320 G8	U6F31E	HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente para DL320 G8	184 €
	ProLiant ML350 G6	UA021E	HP Care Pack 5 años domicilio día siguiente para ML 350p	358 €
	ProLiant DL165 G7	UA003E	HP Care Pack 5 años,domicilio, día siguiente para DL18x	324 €
	ProLiant DL360 G7 ProLiant DL380 G7, DL385 G7	U2Z86E U2Z50E	HP Care Pack 3 años Proactive Care 24x7 respuesta 4hrs	902 € 1.258 €
	ProLiant DL165 G7	UA003E	HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente para DL16x	324 €
	Microserver ProLiant DL 360p	UR482E U4506E	HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente para Microserver Instalación básica para DL 360p	51 € 199 €
	ProLiant DL 14x/16x	U9520E	Instalación básica para DL 14x/16x	153 €
	ProLiant ML 350p	U4522E	Instalación básica para ML 350p	199 €
	ProLiant DL 380e	U6E81E	Instalación básica para DL 380e	199 €
	ProLiant DL 380p	U4554E	Instalación básica para DL 380p	199 €
	ProLiant ML330	UR256E	HP Startup ProLiant ML330 Service	603 €

NUEVA PROMOCIÓN TOP VALUE DE SERVICIOS HP CARE PACK PARA ALMACENAMIENTO

	HP P2000 G3 FC, P2000 G3 iSCSI HP P2000 G3 FC, P2000 G3 iSCSI	UW573E U8132E	HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente instalación básica para HP P2000	1.381 € 299 €
	P2000 G3 FC Dual Controller Small Business SAN Starter Kit P2000 G3 FC Dual Controller Small Business SAN Starter Kit	UW552E	HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente	1.574 €
	1/8 G2 Ultrium 920 SAS Autoloader 1/8 G2 Ultrium 920 SAS Autoloader	US852E U2090E	HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente Instalación básica para LTO Autoloaders	1.596 € 190 €
	MSL2024 Tape Library Ultrium 920 SAS MSL2024 Tape Library Ultrium 920 SAS	US857E U4823E	HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente Instalación básica para MSL2024 Tape Library Ultrium 920	1.596 € 190 €
	8Gb Simple SAN Connection Kit 8Gb Simple SAN Connection Kit	UH151E U5988E	HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente Instalación básica para San connection kit	494 € 299 €

NUEVA PROMOCIÓN TOP VALUE DE SERVICIOS HP CARE PACK PARA NETWORKING

	Familia HP V1910 Switch Familia HP V1910 Switch	U0Q31E UY901E	HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica	21 € 162 €
	HP E2530-24G HP E2530-24G	H5560E U4826E	HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica	65 € 151 €
	HP E2910-24G HP E2910-24G	H5616E U4826E	HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica	297 € 151 €
	HP E2910-48G HP E2910-48G	H5624E U4826E	HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica	451 € 151 €
	HP M200 802.11n Access Point (WW) HP MSM430 AccessPoint (WW) HP MSM460 AccessPoint (WW) HP MSM720Access Controller (WW) HP MSM720Access Controller (WW) Premium	H5828E HV116E HV124E U0Q75E U0R15E	HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7	20 € 101 € 118 € 408 € 736 €
	HP 1405 FAMILIA, V1405-8G HP 1405 FAMILIA HP 1410 FAMILIA, V1410-8G HP 1410 FAMILIA	U6P26E UY901E U6P31E UY901E	HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica	15 € 162 € 19 € 162 €
	HP 1410 FAMILIA, V1410-32G HP P51810-8G HP 1810-8G HP 1810-8G HP 1810-24G HP 1810-24G HP 1810-48G HP 1810-48G	U6P32E HU349E H5812E U4826E H5560E U4826E H5844E U7T51E	HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack 3 años, domicilio, día siguiente con intercambio HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación y puesta en marcha HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación y puesta en marcha HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7	19 € 18€ 38 € 151 € 134 € 151 € 118 € 37 €
	M220 Access Point Hardware Support	U7T51E	HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7	37 €

Ventajas más destacadas del servicio Proactive Care

Resolución avanzada:

Acceso al centro de respuesta en idioma local. Único punto de contacto mediante la asignación de un técnico hasta la resolución final de la incidencia.

Prevención proactiva remota:

Apoyo a la puesta en marcha de la tecnología de soporte remoto. Informes trimestrales de histórico de incidencias con análisis de tendencias. Revisiones de la configuración semestrales comentadas por un especialista del centro de respuesta Informe sobre actualizaciones de software y firmware convenientes, comentado por un especialista del centro de respuesta.

Soporte reactivo de HW y SW:

Soporte reactivo y gestión de incidencias de terceros (Collaborative Support).

Opciones tiempo de respuesta soporte hardware: NBD, 4h 24x7, 6h CTR.

Soporte software: respuesta 2h 24x7 con respuesta prioritaria para incidencias críticas.

Opcionalmente, puede completar este servicio con la opción **Personalized Support** o con créditos de **Proactive Select** para asesoramiento in-situ y jornadas para la puesta en marcha de recomendaciones.

NOTA: *contacta con tu especialista de servicios para información adicional.*

Principales herramientas HP Servicios

HP Care Pack Central

¿Qué servicios puedo vender junto con un determinado equipo?

www.hp.com/go/cpc

Centro de Soporte HP

¿En qué estado se encuentra un equipo de mi cliente? ¿está en garantía? ¿tiene un servicio HP Care Pack registrado? ¿tiene un contrato de mantenimiento?

www.hp.es/compruebatugarantia

Página de registro HP Care Pack

¿Dónde puedo registrar un servicio HP Care Pack y adjuntar la información que necesita mi cliente?

www.hp.com/go/hpcarepack/emea/activate

Tfno HP Care Pack: **902 220030**