


















NUEVA PROMOCIÓN TOP VALUE DE SERVICIOS HP CARE PACK PARA SERVIDORES

| | | | | |
|--|--|--------------------------------------|---|------------------------------------|
|  | ProLiant ML310 G8 ProLiant ML350e G8 ProLiant ML350p G8 | U6G01E U6D21E UA021E | HP Care Pack 5 años,domicilio, día siguiente para ML310 HP Care Pack 5 años domicilio día siguiente para ML 350e HP Care Pack 5 años domicilio día siguiente para ML 350p | 184 € 530 € 358 € |
|  | ProLiant DL360e G8 ProLiant DL360p G8 ProLiant DL380e G8 ProLiant DL380p G8 | U6D63E U2Z86E U6E33E U2Z50E | HP Care Pack 3 años Proactive Care 24x7 respuesta 4hrs | 902 € 902 € 896 € 1.216 € |
|  | ProLiant DL320 G8 | U6F31E | HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente para DL320 G8 | 184 € |
|  | ProLiant ML350 G6 | UA021E | HP Care Pack 5 años domicilio día siguiente para ML 350p | 358 € |
|  | ProLiant DL165 G7 | UA003E | HP Care Pack 5 años,domicilio, día siguiente para DL18x | 324 € |
|  | ProLiant DL360 G7 ProLiant DL380 G7, DL385 G7 | U2Z86E U2Z50E | HP Care Pack 3 años Proactive Care 24x7 respuesta 4hrs | 902 € 1.258 € |
|  | ProLiant DL165 G7 | UA003E | HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente para DL16x | 324 € |
|  | Microserver ProLiant DL 360p | UR482E U4506E | HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente para Microserver Instalación básica para DL 360p | 51 € 199 € |
|  | ProLiant DL 14x/16x | U9520E | Instalación básica para DL 14x/16x | 153 € |
|  | ProLiant ML 350p | U4522E | Instalación básica para ML 350p | 199 € |
|  | ProLiant DL 380e | U6E81E | Instalación básica para DL 380e | 199 € |
|  | ProLiant DL 380p | U4554E | Instalación básica para DL 380p | 199 € |
|  | ProLiant ML330 | UR256E | HP Startup ProLiant ML330 Service | 603 € |

NUEVA PROMOCIÓN TOP VALUE DE SERVICIOS HP CARE PACK PARA ALMACENAMIENTO

| | | | | |
|---|--|----------------------------|---|------------------|
|  | HP P2000 G3 FC, P2000 G3 iSCSI HP P2000 G3 FC, P2000 G3 iSCSI P2000 G3 FC Dual Controller Small Business SAN Starter Kit P2000 G3 FC Dual Controller Small Business SAN Starter Kit | UW573E U8132E UW552E | HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente instalación básica para HP P2000 | 1.381 € 299 € |
|  | 1/8 G2 Ultrium 920 SAS Autoloader 1/8 G2 Ultrium 920 SAS Autoloader | US852E U2090E | HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente Instalación básica para LTO Autoloaders | 1.596 € 190 € |
|  | MSL2024 Tape Library Ultrium 920 SAS MSL2024 Tape Library Ultrium 920 SAS | US857E U4823E | HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente Instalación básica para MSL2024 Tape Library Ultrium 920 | 1.596 € 190 € |
|  | 8Gb Simple SAN Connection Kit 8Gb Simple SAN Connection Kit | UH151E U5988E | HP Care Pack 5 años, domicilio, día siguiente Instalación básica para San connection kit | 494 € 299 € |

NUEVA PROMOCIÓN TOP VALUE DE SERVICIOS HP CARE PACK PARA NETWORKING

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  | Familia HP V1910 Switch Familia HP V1910 Switch | U0Q31E UY901E | HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica | 21 € 162 € |
|  | HP E2530-24G HP E2530-24G HP E2910-24G HP E2910-24G HP E2910-48G HP E2910-48G | H5560E U4826E H5616E U4826E H5624E U4826E | HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica | 65 € 151 € 297 € 151 € 451 € 151 € |
|  | HP M200 802.11n Access Point (WW) HP MSM430 AccessPoint (WW) HP MSM460 AccessPoint (WW) HP MSM720Access Controller (WW) HP MSM720Access Controller (WW) Premium | H5828E HV116E HV124E U0Q75E U0R15E | HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 | 20 € 101 € 118 € 408 € 736 € |
|  | HP 1405 FAMILIA, V1405-8G HP 1405 FAMILIA HP 1410 FAMILIA, V1410-8G HP 1410 FAMILIA HP 1410 FAMILIA, V1410-32G | U6P26E UY901E U6P31E UY901E U6P32E | HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación básica HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 | 15 € 162 € 19 € 162 € 19 € |
|  | HP P51810-8G HP 1810-8G HP 1810-8G HP 1810-24G HP 1810-24G HP 1810-48G | HU349E H5812E U4826E H5560E U4826E H5844E | HP Care Pack 3 años, domicilio, día siguiente con intercambio HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación y puesta en marcha HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 Instalación y puesta en marcha HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 | 18€ 38 € 151 € 134 € 151 € 118 € |
|  | M220 Access Point Hardware Support | U7T51E | HP Care Pack, 5 años Intercambio HW días siguiente y soporte SW 24x7 | 37 € |

Ventajas más destacadas del servicio Proactive Care

Resolución avanzada:

Acceso al centro de respuesta en idioma local. Único punto de contacto mediante la asignación de un técnico hasta la resolución final de la incidencia.

Prevención proactiva remota:

Apoyo a la puesta en marcha de la tecnología de soporte remoto. Informes trimestrales de histórico de incidencias con análisis de tendencias. Revisiones de la configuración semestrales comentadas por un especialista del centro de respuesta Informe sobre actualizaciones de software y firmware convenientes, comentado por un especialista del centro de respuesta.

Soporte reactivo de HW y SW:

Soporte reactivo y gestión de incidencias de terceros (Collaborative Support).

Opciones tiempo de respuesta soporte hardware: NBD, 4h 24x7, 6h CTR.

Soporte software: respuesta 2h 24x7 con respuesta prioritaria para incidencias críticas.

Opcionalmente, puede completar este servicio con la opción **Personalized Support** o con créditos de **Proactive Select** para asesoramiento in-situ y jornadas para la puesta en marcha de recomendaciones.

NOTA: contacta con tu especialista de servicios para información adicional.

Principales herramientas HP Servicios

HP Care Pack Central

¿Qué servicios puedo vender junto con un determinado equipo?

www.hp.com/go/cpc

Centro de Soporte HP

¿En qué estado se encuentra un equipo de mi cliente? ¿está en garantía? ¿tiene un servicio HP Care Pack registrado? ¿tiene un contrato de mantenimiento?

www.hp.es/compruebatugarantia

Página de registro HP Care Pack

¿Dónde puedo registrar un servicio HP Care Pack y adjuntar la información que necesita mi cliente?

www.hp.com/go/hpcarepack/emea/activate

Tfno HP Care Pack: 902 220030