

Soluciones y Servicios HP

Enero 2018



Póngase en contacto con nosotros para tener más información:
hpservicios@hp.com





Construyendo una solución HP DaaS



Dispositivos



Servicios



Agente Especializado



Análisis y gestión proactiva

	Standard Plan	Enhanced Plan	Premium Plan
Dispositivos	Ordenadores, portátiles y workstations Múltiples dispositivos de distintos fabricantes y con distintos Sistemas Operativos	✓	✓
Servicios	Asistencia al siguiente día laborable (NBD)	Asistencia al siguiente día laborable (NBD) Protección contra Daños Accidentales (ADP) Retención de Dispositivo Defectuoso (DMR)	Asistencia al siguiente día laborable (NBD) Protección contra Daños Accidentales (ADP) Retención de Dispositivo Defectuoso (DMR)
Agente Especializado	No Disponible	Account Delivery Manager	✓
Análisis y gestión proactiva	-Inventario de Hardware/ Software y monitorización del sistema -Dashboard con Análisis y Reportes -Estado del cumplimiento de políticas de seguridad -Asistente de ayuda a usuario final para tareas sencillas	Condiciones Standard Plan y además: -Un agente de Servicio Proactivo HP para ayudar con las tareas de gestión de la flota -Análisis Predictivos -Localización de dispositivos/ Alarma/ Bloqueo/ Borrado -Establecimiento de políticas de seguridad -Reemplazo automático de piezas -Asistencia remota	Condiciones Enhanced Plan y además: -Información sobre protección en Windows, recuperación de contraseñas, despliegue de aplicaciones -Gestión de software y Sistema Operativo de terceros -Aprovisionamiento de red WiFi
	Autoservicio	Gestionado por HP	Gestionado por HP

La solución HP DaaS cubre todas las necesidades de IT de su empresa por un precio ajustado.



Servicios adicionales

Los clientes pueden añadir servicios de HP o cualquiera de los HP Partners

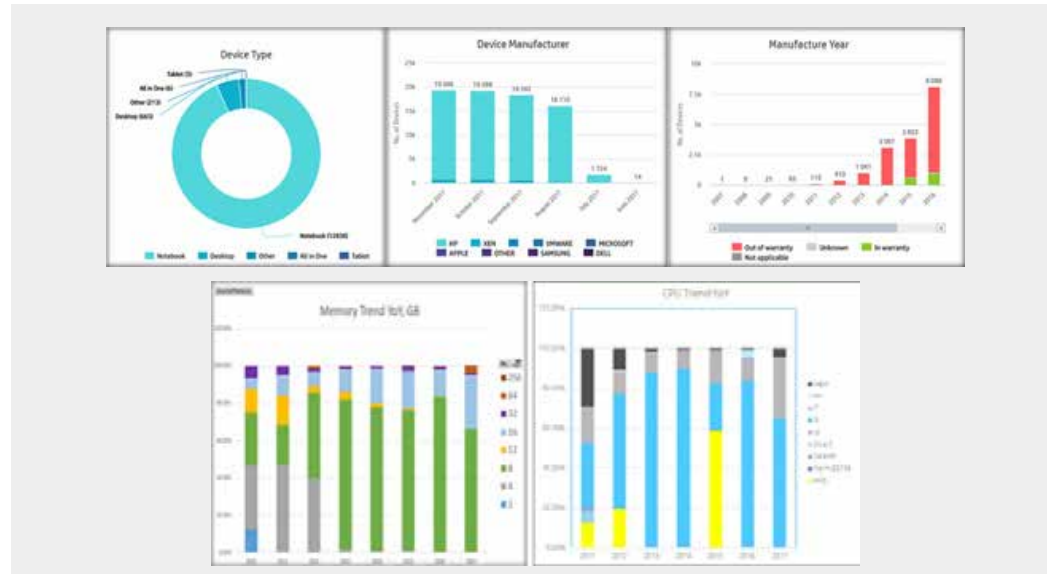


Servicios financieros

Device as a Service (DaaS) incluye la opción de HP Financial Services para 1, 2, 3, 4, o 5 años. Las opciones de Flexibilidad de Flota están disponibles para adaptarse a los flujos de trabajo del cliente.

HP Device as a Service

Aumenta la productividad de los empleados y la eficiencia del departamento de IT con las soluciones de HP. Los servicios de DaaS ofrecen soporte en todas las fases del ciclo de vida del dispositivo, desde el momento de la adquisición hasta la renovación del mismo, de principio a fin para todos tus dispositivos.



Desde hardware y accesorios a servicios de ciclo de vida y soporte, todo en un solo contrato y con precio fijo

HP DaaS STANDARD		CUOTA / MES*
Desktop	Hp Prodesck 400 G4 SFF	14,41 €
	HP ProOne 400 G3	20,71 €
Notebook	HP Probook 430/440/450 G4	19,93 €
	HP Probook 640/650 G3	24,27 €

Diseña tu plan segun tus necesidades

Servicios de ciclo de vida

Servicios adicionales de ciclo de vida para dar una solución de principio a fin como: instalación, etiquetado, carga de imagen, borrado seguro de datos...

Servicios financieros

Los planes DaaS incluyen opciones de HP Financial Services para 1,2,3,4 y 5 años

Para más información sobre componentes, precios y condiciones particulares, contactar con hpservicios@hp.com

HP DaaS Standard, incluye junto con el dispositivo:

- ✓ **Garantía 3 años en situ, respuesta en día siguiente laborable**
- ✓ **Inventario de Hardware y Software y monitorización del sistema**
- ✓ **Panel de control con analíticas y reportes**
- ✓ **Revisión del cumplimiento de políticas de seguridad**

* El precio indicado está basado en un contrato a 36 meses, sujeto a aprobación de crédito por parte del arrendador, con un importe mínimo de transacción de 2.500€

HP DaaS - Ejemplo Plan Standard con Servicios Adicionales

La empresa ACME ha decidido comenzar una renovación tecnológica del equipamiento de oficina para sus dos sedes. Se diseña una solución a su medida con todos los componentes que necesita, además de los servicios más adecuados. La solución HP DaaS cubre todas sus necesidades por un precio ajustado.

Equipos HP:

- 30 HP 280 G2 SFF + Monitor
- 15 HP Probook 640 G3
- 4 HP Elite Slice
- 5 HP X2 1012



Servicios Adicionales:

- HP CarePacks
- Servicio de carga de imagen
- Etiquetado
- Logística a medida



Soluciones complementarias de terceros:

- Paneles interactivos Smart
- Auriculares Plantronics



Soluciones de Gestión de base instalada:

- Gestión Proactiva (Plan Standard)



PUNTOS CLAVE

36 Meses

50 Usuarios

4 Salas de reunión

2 Delegaciones

1.300€ / mes

17% Ahorro

Para más información sobre componentes, precios y condiciones particulares, contactar con hpservicios@hp.com

Mejora la eficiencia de tu negocio

Los HP Care Packs son paquetes de servicios predefinidos que extienden la cobertura estándar de tu hardware HP y ofrecen soporte proactivo para ayudarte a prevenir los periodos de inactividad del sistema.

Los Servicios HP Care Pack aumentan:

- **La satisfacción del cliente:** tendrás a tus clientes protegidos.
- **La confianza del cliente:** serás su proveedor de soluciones y no de equipos aislados.
- **La fidelidad del cliente:** los clientes que adquieren servicios están más satisfechos y vuelven a comprar al mismo proveedor.



¿Qué te proporciona un Servicio HP Care Pack que no cubre tu garantía estándar?

- La flexibilidad de extender o mejorar la cobertura de tu garantía en productos seleccionados.
- El compromiso de solucionar una incidencia en un tiempo determinado.
- La posibilidad de que el cliente pueda elegir el tipo de soporte de servicio.
- Cobertura sistemática en todos los países del mundo con el mismo nivel de servicio que en el propio país de origen.
- Soporte a productos no HP, configuración de redes, personalización del sistema.



Qué pueden hacer por tí los Servicios HP Care Pack:

Servicio de Recogida y Devolución.

HP proporcionará al Cliente un servicio puerta a puerta, incluyendo recogida, reparación y devolución del equipo. HP le enviará un correo el día siguiente hábil a la llamada del cliente para recoger el equipo. El servicio se presta durante horas laborales (de lunes a viernes, excepto los días festivos).

Asistencia en tus Instalaciones al Día Siguiente (NBD).

Si tus equipos fallan, disfruta de tranquilidad total y de máxima operatividad con la asistencia de un especialista autorizado de HP al siguiente día laborable.

Protección contra Daños Accidentales. (ADP)

Siéntete protegido y evita los costes imprevistos de reparación o sustitución provocados por accidentes como caídas, derrames de líquidos y cortes de electricidad.

Servicio de retención de soporte defectuoso (DMR)

El servicio de DMR (retención de soporte defectuoso) proporciona al cliente la opción de conservar los componentes de almacenamiento (discos duros) y con ello los datos confidenciales que contengan, cumpliendo al mismo tiempo con las leyes de protección de datos.

Servicio de asistencia en viaje.

Ahora puedes viajar sin preocupaciones con tu ordenador portátil o tablet, disfrutando de acceso a soporte telefónico en el idioma local o en inglés al llegar a destino.

Servicio HP Post-garantía.

Disfruta de cobertura más tiempo extendiendo tu garantía estándar o tú HP Care Pack cuando esté a punto de expirar.

45% de descuento*

con cualquier **HP Care Pack** o **post garantía**



Consulta más promociones en el catálogo de computing

HP Care Pack 2 años Recogida y Devolución (Ref.: U9AZ8E)

Includo en todos los portátiles **HP 250**
(Ref.: T6N75EA, N1A78EA, P5T90EA, T6N53EA)

Oportunidad de seguir con tu negocio sin preocupaciones



Principales beneficios del servicio



Diagnóstico de problemas y soporte remoto.



Un representante autorizado de HP se presentará en la ubicación del cliente en las horas de cobertura para empezar el servicio de mantenimiento de hardware al siguiente día laborable una vez que HP reciba y acuse recibo de la llamada.



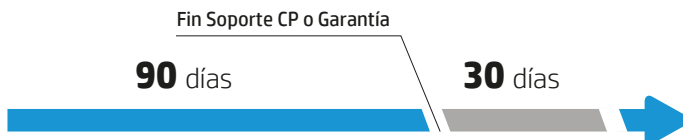
HP proporcionará las piezas y los materiales de repuesto compatibles con HP que sean necesarios para mantener el hardware cubierto en buenas condiciones de funcionamiento.



Permite extender uno o dos años la garantía de un producto o de un servicio registrado de HP Care Pack que vaya a caducar en breve con el mismo nivel de servicio.

¿Cuándo pueden adquirir su extensión de Garantía?

El partner-cliente tiene 90 días antes y 30 días después de la finalización del CP o garantía de fábrica para adquirir su carepack Post Warranty de 1 o 2 años.



Extiende tu garantía ahora y recibe hasta un **28% de descuento** en tu Care Pack Post Garantía!

¡Aprovecha esta oportunidad única: obtienes más tranquilidad, ahorro y eficiencia!

Los servicios HP Care Pack Post Garantía (Post Warranty) son la solución ideal para extender la garantía Care Pack o garantía de fábrica que vaya a caducar en breve. Podrán beneficiarse del mismo nivel de servicio o mejorarlo.

Busque los servicios HP Care Pack Post Warranty [pulsando aquí](#)

Pulse aquí para más información sobre Care Pack

Servicios de Instalación y Soluciones de Impresión con HP Professional Services

Soluciones de Gestión Integral de Impresión e Informes

hp Access Control

Mejore la productividad del sistema de impresión, facilite la impresión para los empleados y aumente la seguridad.



Controle sus impresiones, recopile los datos por usuario/dispositivo y genere informes de uso.

- Establezca políticas de impresión según tipo de documento o de usuario/ departamento.
- Aumente la seguridad con PullPrinting: el trabajo se imprime cuando el usuario se identifique en la impresora.



Soluciones de Gestión Integral de Impresión

¡Ahora un 15% de descuento en su instalación con configuración de red !

Con nuestros Servicios de Instalación, podrá mantener el ritmo de trabajo de su empresa y reducir al mínimo las interrupciones. Los técnicos certificados de los Servicios de Instalación con

Configuración de la Red hacen todo el trabajo y proporcionan el conocimiento experto y el soporte que su empresa necesita para seguir adelante.

HP y nuestros partners colaboramos con los clientes para asesorarles e implantar y administrar un entorno de impresión y procesamiento de imágenes a la medida.

No dude en contactarnos para conocer todas los servicios que tiene a su disposición.

Póngase en contacto con nosotros para tener mas información: hpservicios@hp.com

Optimizar la infraestructura

Gestionar el entorno

Mejorar el flujo de trabajo

Soluciones de Gestión de la Seguridad e Informes de Estado de Flota

hp HP Security Manager

Establezca una política de seguridad en los dispositivos HP, de forma centralizada y gestionando toda su flota de dispositivos HP de Impresión.



- HP Security Manager ofrece un sencillo proceso para proteger su flota de impresoras monitorizando el cumplimiento de políticas de seguridad.
- Asegure y supervise todos los dispositivos HP incluidos en su red con HP Instant - on Security.
- Genere informes de estado de la seguridad de sus equipos, para utilizar como auditoría.



Soluciones de Captura y Gestión Documental

hp Capture and Route

Programa procesos de captura documental para su negocio, sin necesidad de servidor y ordenador



- Herramienta para actividades de captura de documentos con multiples destinos, y notificaciones.
- Aumente la productividad y la posibilidad de automatización posterior agregando metadatos en origen.



- Nosotros desembalamos el nuevo dispositivo y verificamos que el contenido del envío se corresponde con el albarán.
- No se preocupe por la limpieza: depositamos todos los restos del embalaje en el lugar de sus instalaciones que nos indique.
- Le proporcionamos una lista donde queda registrado de forma sencilla todo el proceso de instalación y configuración.



<https://www.youtube.com/watch?v=WoPyywznRvs&t=2s>

Servicios Contractuales de HP

Con los Servicios Contractuales de HP disfrute de una cobertura a medida, según sus necesidades.

Configuraciones que satisfacen necesidades



- Soluciones configurables
- Añadir y eliminar ordenadores e impresoras, modificar el nivel de servicio
- Modificar el nivel de servicio

1 único contrato



- Todos sus equipos, múltiples fabricantes, printing y computing
- Facilita la gestión del ciclo de vida

Varias opciones de pago



- Precio asegurado durante la duración del contrato
- Pago programado

Beneficios de los Servicios Contractuales de HP:

HP le brinda la posibilidad de mantener en un único contrato toda su base instalada, aunque incluya distintas localizaciones, plataformas o fabricantes.

Nuestra prioridad es la flexibilidad,

- ✓ • Añade y elimina dispositivos, modifica los niveles de servicio e incluso la duración.
- ✓ • Elige las condiciones de pago que más te convengan; al comienzo del contrato, mensualmente, trimestralmente, anualmente.
- ✓ • Niveles de Servicio a medida; Retención de Soporte Defectuoso (DMR), protección contra daños accidentales, ingenieros onsite...
- ✓ • Controlar toda tu flota bajo un único contrato, ahorra tiempo y recursos y facilita el control de tu negocio.
- ✓ • Empieza a utilizar los Servicios Contractuales de HP y aprovecha de todas estas ventajas.



Para más información sobre componentes, precios y condiciones particulares, contactar con hpservicios@hp.com

Servicios de acceso prioritario y de gestión prioritaria de HP para clientes comerciales

Disponga de un PIN exclusivo que le permita tener acceso a ingenieros especialmente formados



Principales características del servicio

Servicio de acceso prioritario de HP

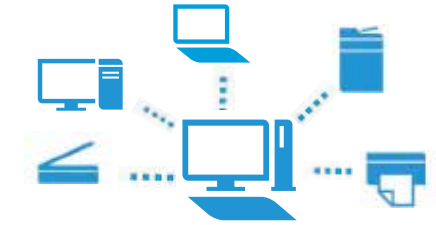
- Proporciona acceso directo a agentes de soporte remoto altamente capacitados para sus agentes de asistencia técnica de TI.
- Reduce el tiempo de soporte telefónico al utilizar los diagnósticos internos para procesar las reparaciones y resolver los problemas de forma eficiente.
- Proporciona una experiencia coherente a nivel global y disponible en 63 países y 19 idiomas.
- Proporciona acceso a herramientas on-line de gestión de casos.
- Mínimo base instalada de 250 equipos

Servicio de acceso prioritario Plus de HP

- Incluye todas las características del servicio de acceso prioritario.
- Entrega de informes de rendimiento trimestrales.
- Mínimo base instalada de 1000 equipos

Servicio de gestión prioritaria de HP

- Incluye todas las características del servicio de acceso prioritario.
- Proporciona un Gestor de soporte HP global ubicado en su región geográfica; un experto de soporte HP asignado que actúa como punto de contacto para gestionar y planificar de forma proactiva sus necesidades de soporte global.
- Proporciona priorización de piezas para reducir el tiempo de inactividad y le permiten volver al negocio rápidamente.
- Proporciona supervisión del rendimiento, creación de informes a nivel ejecutivo y planificación de soporte proactivo para facilitar una experiencia de soporte premium.
- Mínimo base instalada de 1000 equipos



	Acceso Prioritario	Acceso Prioritario Plus	Servicio de Gestión Prioritaria
Diseño de soporte técnico para IT	•	•	•
Experiencia global	•	•	•
Acceso directo	•	•	•
Herramientas on-line de gestión de caso en línea	•	•	•
Contacto de soporte asignado		•	•
Plan de soporte proactivo			•
Gestión de incidencias			•
Priorización de piezas			•
Informes sobre rendimiento		•	•
Gestión del rendimiento			•
Mínimo base instalada	250 equipos	1000 equipos	1000 equipos
Precio a partir de	15€	24€	31€

Monitorizar y gestionar la ciberseguridad

Gracias al **sistema de autogestión de la ciberseguridad 24/7**, **ADA** disfrutará de una mayor visibilidad y transparencia en la gestión de la Ciberseguridad de toda la infraestructura informática. Desde un único panel tendrá visibilidad completa de todos los recursos, mapeo, alertas de seguridad, medidas recomendadas, trazabilidad e histórico de incidencias, verificación de reparaciones e incluso informes.

Soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes

Gestión del ciclo de ciberseguridad 360º

ADA-i

Gestión y monitorización de la ciberseguridad de ip's internas . Kit con unidad de auditoría EAIS24/7 y acceso a la plataforma ADA. Incluye una licencia de uso para un año de 25 o 75 ip 's. Auditoría diaria interna con monitorización continua 24/7

Descripción	Ref. PC	PVP
Kit ADA-i 24/7 25 IP's	X8L84AA	2.950 € / año
Kit ADA-i 24/7 75 IP's	YZ344AA	5.800 € / año
ADA-i 24/7 ADD License	YZ345AA	79 € / año

ADA-e

Gestión y monitorización de la ciberseguridad de ip's externa . Acceso a la plataforma ADA. Incluye auditoría diaria interna con monitorización continua 24/7

Descripción	Ref. PC	PVP
ADA- e Anual	X8L92AA	79 € / mes
ADA- e Trimestral	3LP44AA	129 € / mes



ADA-v

Gestión y monitorización de la ciberseguridad de máquinas, redes y tráfico virtual en entorno VMWARE.

Auditoría diaria interna con monitorización continua 24/7

Descripción	Ref. PC	PVP
ADA-v 24/7 10 ip 's	YZ705AA	790 € / año
ADA-v 24/7 ADD License	YZ706AA	79 € / año

Programa Try & buy

Con la compra de un kit EAIS 24/7 (P/N YZ344AA) podrá realizar demos de 7 días en el cliente final.
Por cualquier duda sobre el servicio contacten con hpservicios@hp.com

Servicio de Alquiler de Equipamiento HP

Desde HP ofrecemos un servicio de alquiler de equipos, listos para ser empleados en eventos, congresos, ferias, cursos y formaciones.

Estos equipos son totalmente actuales y se irán renovando según vayan saliendo plataformas nuevas al mercado.

Alquilamos portátiles, monitores, ordenadores de sobremesa con posibilidad de instalación de software o sistema operativos.

Desde HP tenemos este servicio para ayudarte a vender más y aumentar tu negocio con la ventaja añadida de que, con HP, puedes ofrecer equipos actuales y a un muy buen precio.



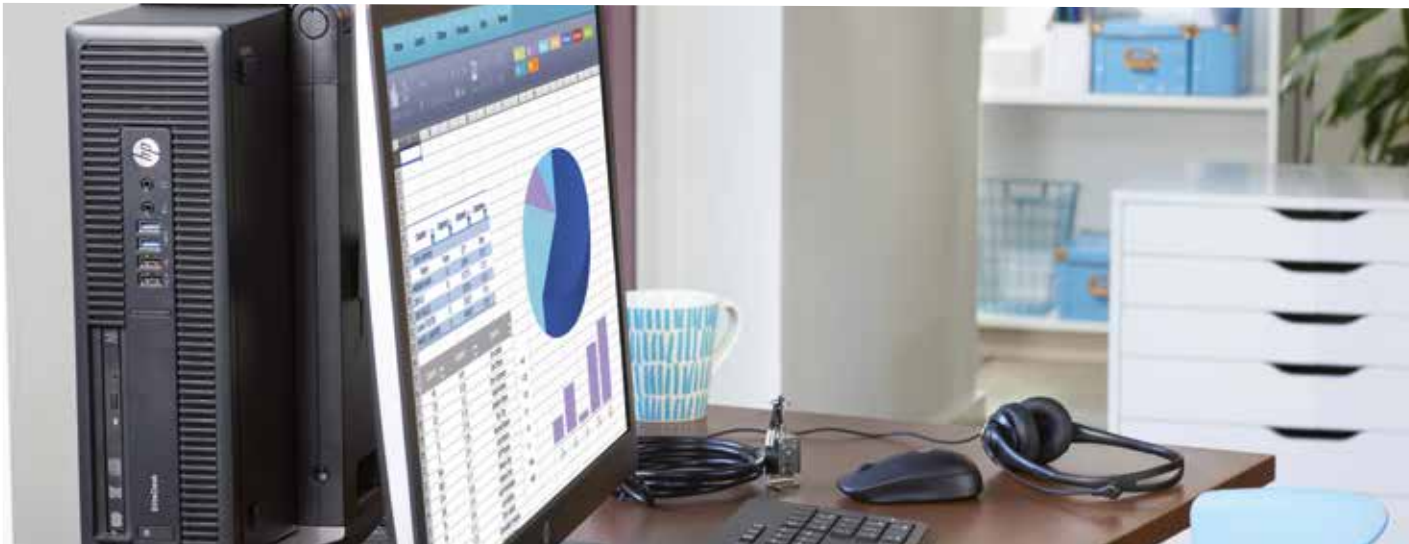
No dejes escapar esta oportunidad de expandir tu negocio con este nuevo servicio. Se creativo y ofrécelo en agencias de eventos, al segmento de educación donde estas necesidades son muy claras, festivales, ferias y congresos, campañas especiales de vuestros clientes...

Podrás contratar nuestros servicios para todo tipo de equipamiento informático, notebooks, monitores, workstations, sobremesas e impresoras...

Desde 9,9 €/DÍA*

¿Qué incluye este servicio?

- El servicio incluye:
 - Plataformado
 - Transporte, ida y vuelta
- Seguro: -Accidentes y robo en transportes
- Cambio de equipo por avería día siguiente (sólo para península)



Para alquileres superiores a un mes piden cotización. Para cualquier consulta contacta con alquilerhp@hp.com

¿Qué necesitas saber?

- Importe mínimo de transacción de 2000€
- Una vez confirmado el pedido no se admiten modificaciones o cancelaciones
- Preaviso mínimo del servicio una semana

Consulta con tu comercial HP las condiciones y todas las dudas que te puedan surgir.

*Pídenos la plantilla para solicitar tu servicio de alquiler a medida

Servicios de transformación digital para centros educativos



Soluciones a medida diseñada para cada colegio

1. Visita de Prospección

Reunión con el equipo directivo con el objetivo de entender y guiarle en la implantación que pretende acometer de su Proyecto Educativo de Centro (PEC).

El objetivo es generar Confianza para dar el siguiente paso en el proyecto y, por otro lado, analizar en detalle la situación de partida.

2. Análisis Pedagógico

A través de este servicio podemos generar una “radiografía” actual de la situación del Centro a nivel tecnológico, de gestión, liderazgo, así como de las metodologías didácticas.

Se analizan las competencias digitales de los docentes (ACDC) a través de análisis cuantitativo (encuestas) y cualitativos (Focus groups).

El Centro recibe un Informe Ejecutivo con el resultado del análisis, conclusiones y recomendaciones sobre las necesidades de formación, creación del Equipo de Liderazgo y mejora de las competencias digitales.

3. Análisis de Red

El objetivo es analizar detalladamente la situación de la infraestructura de red y de comunicación del centro educativo, para evaluar cómo está de preparada para afrontar las necesidades de un nuevo entorno mucho más tecnológico y “conectado”. Este análisis cubre:

- La infraestructura física
- El equipamiento LAN
- El equipamiento de seguridad
- Líneas WAN
- Red Wifi
- Informe final con análisis, conclusiones y recomendaciones.

4. Formación Tecnológica

Sesiones de formación presencial sobre el uso en el aula de toda la tecnología disponible:

- Dispositivos Education Edition
- Tinta digital
- HP School Pack (Classroom Manager, Toovari, etc..)
- Impresión HP 2D
- HP Sprout, HP Slice
- Suite Microsoft: Office, Intune, Minecraft..
- Equipos de terceros : Display SMART, impresión 3D, robótica, etc..

5. Formación pedagógica

Formación presencial sobre prácticas de aprendizaje y adaptación curricular en el aula. El objetivo es que los docentes del centro adquieran la habilidad para diseñar e implantar ellos solos cualquier proyecto STEAM usando la tecnología disponible. Algunas de las metodologías en las que formamos son:

- Filosofía Maker
- Aprendizaje basado en proyectos (APB-PBL)
- Trabajo Cooperativo
- Flipped Classroom
- Etc..

5. Formación pedagógica

En paralelo a la formación tecnológica y pedagógica, ofrecemos un servicio de seguimiento a los centros educativos, con el fin de acompañarles durante el proceso de aprendizaje y resolver las posibles dudas que se puedan plantear. Este seguimiento se ofrece en dos modalidades:

- Acompañamiento On-Line a través de Microsoft TEAMS
- Acompañamiento presencial, desde el propio centro educativo

7. Gestión de proyectos

Los procesos de transformación digital en los centros educativos suelen requerir de mucho tiempo y recursos humanos por parte de los centros educativos. Para facilitarlos, ponemos a disposición un servicio de Gestión de Proyectos, enfocado a reducir la carga del centro educativo e implantar el proyecto de transformación en el tiempo y formas acordados.

8. Diseño de espacios

Está demostrado que el rendimiento y la motivación de los alumnos y profesores es mucho mayor cuando desempeñan sus funciones en un entorno de aprendizaje de diseño atractivo, flexible para adaptarse a cada sesión de clase y polivalente para ajustarse a las necesidades de cada momento. Nuestro servicio de diseño de espacios puede incluir todo lo siguiente:

- Análisis, evaluación y diseño de espacios de Aulas RTC (“Reinvent the Classroom”)
- Recomendación de Mobiliario
- Asesoramiento en: bioiluminación, decoración cromática, decoración y acabados paredes, techos, suelo y acústica
- Diseño e instalación a través de la solución HP Wall Art



Descripción general del servicio

La propuesta de valor en educación que HP ofrece a los centros educativos se basa en una solución integral de inicio a fin, garantizando al centro alcanzar su Proyecto Educativo (PEC) a través de la transformación digital y los cambios metodológicos que permitirán motivar a los alumnos para desarrollar las competencias y habilidades que van a demandar las profesiones del mañana.

Nuestro programa de Servicios de HP para educación es totalmente personalizable y comprende desde visita de prospección, consultoría y análisis pedagógicos y de red, formación en materia organizativa, tecnológica y metodológica, servicio de acompañamiento y gestión de proyectos, hasta incluso el diseño de espacios, para hacer realidad la consecución del Proyecto Educativo de cada Centro.

Ventajas

Los Servicios de formación personalizados de HP junto a su Solución Tecnológica-HP School Pack, HP Classroom Manager 3.0- permitirán a los centros: (1) Implementar de manera más eficaz los procesos tecnológicos-pedagógicos, (2) reforzar el uso efectivo y seguro de la tecnología, tanto en el aula, como fuera de ella y (3) asegurar una formación continuada, permitiendo a los equipos de IT de los centros participar en procesos críticos y decisivos en dicha implementación.

Ofrecen a nuestros Partners la oportunidad de mejorar la facturación y margen de sus operaciones así como afianzar su posicionamiento como Partner de Educación de HP, fidelizar a sus clientes a través de servicios de transformación de gran ayuda para los centros educativos.