

HP Care Pack

Protege tu equipo

Octubre 2015



Mejora la eficiencia de tu negocio

Los HP Care Packs son paquetes de servicios predefinidos que ofrecen soporte proactivo para ayudarte a prevenir los periodos de inactividad del sistema. Cuando se produce un fallo, proporcionan el nivel de respuesta necesario para devolver la conectividad online a tus PCs e impresoras y recuperar la actividad de tu negocio. Los Servicios HP Care Pack también pueden combinarse fácilmente para cubrir todas tus necesidades.

Cuando prepares una oferta de hardware HP, no olvides que los servicios HP Care Pack son el mejor complemento ya que:

- **Aumenta la satisfacción del cliente:** tendrás a tus clientes protegidos.
- **Aumenta la confianza del cliente:** serás su proveedor de soluciones y no de equipos aislados.
- **Aumenta la fidelidad del cliente:** los clientes que adquieren servicios están más satisfechos y vuelven a comprar al mismo proveedor.

Qué pueden hacer por ti los Servicios HP Care Pack:



Servicio de Recogida y Devolución.

Extiende tu protección hasta cinco años y recogeremos el producto defectuoso en tus instalaciones.

Asistencia en tus Instalaciones al Siguiendo Día.

Si tus equipos fallan, disfruta de tranquilidad total y de máxima operatividad con la asistencia de un especialista autorizado de HP al siguiente día laborable.

Servicios PUR Pick up and Return

HP proporcionará al Cliente un servicio puerta a puerta, incluyendo recogida, reparación y devolución del equipo. HP le enviará un correo el día siguiente hábil a la llamada del cliente para recoger el equipo.

El servicio es durante horas laborales (de lunes a viernes, excepto los días festivos). [Consulta promociones con tu mayorista.](#)

Protección contra Daños Accidentales. (ADP)

Siéntete protegido y evita los costes imprevistos de reparación o sustitución provocados por accidentes como caídas, derrames de líquidos y cortes de electricidad.

Servicio de asistencia en viaje.

Ahora puedes viajar sin preocupaciones con tu ordenador portátil o tablet, disfrutando de acceso a soporte telefónico en el idioma local o en inglés al llegar a destino.

Servicios de Monitorización y Recuperación.

Juega sobre seguro y protege tu dispositivo con una solución de seguridad multicapa que ayuda a las organizaciones con la conformidad, la protección de datos, la recuperación de ordenadores robados y el seguimiento de los activos.

Servicio HP Post-garantía.

Disfruta de cobertura más tiempo extendiendo tu garantía estándar o el HP Care Pack que esté a punto de caducar.



Servicios DMR para sobremesas

El servicio de DMR (retención de soporte defectuoso) proporciona al cliente la opción de conservar los componentes de almacenamiento (discos duros) debido a los datos confidenciales contenidos y cumplir así con las leyes de protección de datos al mismo tiempo.

UE332E 3 años servicio retención soporte defectuoso

Cubre las series:
HP EliteDesk / EliteOne 7xx/8xx
HP ProDesk / ProOne 6xx - HP Compaq Elite 8xxx Pro
HP Compaq Elite 6xxx Pro

PVP: 30€ Precio de promoción: **18€**

UF360E 3 años servicio retención soporte defectuoso

Cubre las series:
HP ProDesk/ProOne 4xx Series/ HP Compaq 200 series
HP Pro 3xxx - HP Elite 75xx, HP 6xxB (EOSL 3Y)
HP Compaq 6xxx Pro - HP Compaq 4xxx Pro (EOSL 5Y)

PVP: 85€ Precio de promoción: **48€**

UE342E 3 años servicio DMR para workstations

Cubre las series:
Zxxx Series - z2xx, z4xx, z6xx, z8xx - z1xx AiO

PVP: 30€ Precio de promoción: **18€**

UM997E 3 años servicio DMR para RPOS Solutions

Cubre las series:
ap5xxx Series - rp57xx/rp58xx/rp7xxx Series

PVP: 75€ Precio de promoción: **45€**

U4QC5E 3 años servicio DMR para RPOS Solutions

Cubre las series: RP2 (rp2000 and rp2030)

PVP: 60€ Precio de promoción: **35€**



Servicios PUR Pick up and Return para portátiles SBSO

HP proporcionará al Cliente un servicio puerta a puerta, incluyendo recogida, reparación y devolución del equipo. HP le enviará un correo el día siguiente hábil a la llamada del cliente para recoger el equipo. El servicio es durante horas laborales (de lunes a viernes, excepto los días festivos).

Este mes llévate tu Care Pack pick up & return a un precio inmejorable

UK727E - HP Carepack 2 años Pick up & Return

Cubre las series:
HP 250/350 HP ProBook 400
HP Pro x2 410 HP x360

PVP: 46€

Llévatelo ahora **GRATIS**

UK707E - HP Carepack 3 años Pick up & Return

Cubre las series:
HP 250/350 HP ProBook 400
HP Pro x2 410 HP x360

PVP: 77€

Precio de promoción **39€**

45% de descuento*

con cualquier **HP Care Pack** o **post garantía** sólo durante este mes de octubre.

* No aplicable a otras ofertas.



PCs y Monitores de SBSO

Completa tu oferta de Sobremesas y Monitores de SBSO con:

U6578A/ E - 3 años Next Business Day Onsite
Ordenadores de sobremesa para la PyMe



UD950E ó UC758E Care Pack de 3 años
Monitores para la PyMe

Por sólo **19€**

No olvides llevarte este mes por sólo **199€** más **Microsoft Office PKC 2013 Home & Business**

(Ref.: E9R63AA)





Servicio de alquiler de equipamiento HP

Desde HP queremos informaros de un nuevo servicio que estamos seguros de que os va a gustar. Se trata del nuevo servicio de **ALQUILER DE EQUIPAMIENTO HP**, por un **precio/día*** (alquiler mínimo de una semana). Estos equipos son totalmente actuales y se irán renovando según vayan saliendo plataformas nuevas al mercado.

Aprovecha esta oportunidad y ofrécetelo a tus clientes, o úsalo en eventos, demos a clientes... Desde HP lanzamos este servicio para ayudarte a vender más y aumentar tu negocio con la ventaja añadida de que, con HP, puedes ofrecer equipos actuales y a un muy buen precio.

El servicio incluye:

- Plataformado
- Transporte, ida y vuelta
- Seguro:
 - Robo en el lugar de la instalación.
 - Accidentes en trasportes.
 - Daños accidentales
- Cambio de equipo por avería día siguiente (sólo para península)

No dejes escapar esta oportunidad de expandir tu negocio con este nuevo servicio. Se creativo y ofrécelo en agencias de eventos, al segmento de educación donde estas necesidades son muy claras, festivales, ferias y congresos, campañas especiales de vuestros clientes....

A continuación, te ofrecemos la lista de referencias y precios de lista para el alquiler. Consulta con tu comercial HP las condiciones y todas las dudas que te puedan surgir, incluso si necesitas cualquier otro equipo o instalación del mismo.



YF742AA ALQUILER DESKTOP + MONITOR: **9.9 €/DÍA**



YF743AA ALQUILER NOTEBOOK: **9.9 €/DÍA**



YF744AA ALQUILER MONITOR: **1.5 €/DÍA**



YF746AA ALQUILER DESKTOP: **8.96 €/DÍA**



YF745AA ALQUILER WORKSTATION: **13.4 €/DÍA**



YF747AA ALQUILER OFFICE: **1.56 €/DÍA**

Nuevo servicio de formación a clientes

Te ayudamos a proporcionarle a tus clientes todas las herramientas que necesitan

Desde el departamento de Servicios de HP, queremos presentarte el nuevo servicio de formación. Con él, queremos ayudarte a generar más negocio y a proveer a tus clientes de una herramienta única y flexible con la que podremos adaptarnos a las distintas necesidades de tus clientes.

El catálogo de soluciones que ofrecemos es amplio:

Formación en herramientas/aplicaciones relacionadas con el portafolio de equipos de impresión y sistemas personales de HP:

- HP Classroom Manager
- Chrome Management Console. Google Apps.
- Microsoft Partner Learning solutions (Office 365, Educational apps)
- Intel Management Console. Plataforma gestión V-Pro.

Demo de soluciones:

- Demo VDI (Citrix/VMware)
- Demo de RGS (Remote Graphic Software)

Consultoría de soluciones:

- Este servicio está orientado al asesoramiento del cliente para cubrir eficientemente sus necesidades, dimensionando el proyecto y configurando una propuesta de soluciones

Pruebas de concepto

Este servicio de formación estará disponible para Barcelona, Lleida, Madrid, Málaga, Sevilla, Tarragona, Valencia y Valladolid. Para otras localidades, puedes consultar precio y condiciones con tu comercial HP.

Las formaciones se impartirán en sesiones de 4 horas, con un límite de 25 asistentes. Se pueden contratar varios paquetes de la misma referencia, si se necesitaran más horas de formación.

Este servicio de formación está indicado para cualquier tipo de cliente y partner; y especialmente recomendado para el sector de la educación, donde los profesores necesitan formación en herramientas clave de las que no son expertos.

Ref.: YF665AA, PVP: 819€

Aprovecha la oportunidad de vender más soluciones de valor en tus operaciones. Para más detalles sobre este servicio, consulta con tu comercial HP.



No olvides llevarte este mes por sólo **199€** más **Microsoft Office PKC 2013 Home & Business** (Ref.: E9R63AA)

Para otro tipo de servicios como Serigrafía, maquetación,...contacta con tu PBM.

*Alquiler mínimo una semana ¿Cómo funciona?: Se pasa un pedido normal a mayorista y éste tendrá que recibir de vuestra parte el número exacto de unidades y de días de alquiler así como la dirección de entrega y recogida.

**PVP's recomendados IVA no incluido. Precios y Promociones vigentes hasta el 31 de Octubre de 2015. Promoción no acumulable a otras promociones o precios especiales. (1) Cuota mensual IVA no incluido. El precio indicado está basado en un contrato de arrendamiento a 36 meses, sujeto a aprobación de crédito por parte del arrendador, con un importe mínimo de transacción de 2000 euros. Las cuotas de renting serán pagaderas mediante domiciliación bancaria el primer día de cada mes. Se puede incluir software y hardware de terceros. Las promociones sobre el mismo producto no son acumulables entre sí. Información sólo para Distribuidores.